

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ

1. Ο διαδικτυακός αυτός τόπος παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικής πώλησης προϊόντων (e-shop) της εταιρείας με επωνυμία «ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ» και με διακριτικό τίτλο «ΙΩΠΑ» με αντικείμενο Παραγωγή - Συσκευασία - Μεταπώληση και Εμπορία Παραδοσιακών Γλυκών, Ελαιολάδου, Ελιών και Μελιού, ΑΦΜ: 800506222, ΔΟΥ Καβάλας και εδρεύει στη Σκάλα Καλλιράχης, Δήμου Θάσου, Τ.Κ. 64002. Στους όρους εφεξής θα αναφερόμαστε σε αυτήν ως «η εταιρεία».
2. Η χρήση του διέπεται από τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους οι επισκέπτες καλούνται να διαβάσουν προσεκτικά και να συμμορφώνονται με αυτούς. Οποιοδήποτε, η παραμονή του επισκέπτη στις σελίδες του παρόντος δικτυακού τόπου καθώς και η αξιοποίηση οποιασδήποτε πληροφορίας παρέχεται μέσα από αυτές τις σελίδες συνεπάγεται ανεπιφύλακτη αποδοχή των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.
3. Το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού αυτού καταστήματος είναι κατάλληλο για πλοήγηση από ανηλικούς. Παρόλα αυτά τυχόν αγορά/συναλλαγή δεν θα πρέπει να εκτελείται παρά μόνο από ενήλικο αγοραστή/αγοράστρια.
4. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις είναι πιθανό ότι θα τροποποιηθούν στο μέλλον χωρίς προειδοποίηση. Ωστόσο, η παρούσα σελίδα πάντα θα αναφέρει τους τρέχοντες όρους και τις τρέχουσες προϋποθέσεις για τη χρήση αυτού του δικτυακού τόπου.
5. Ο παρόν δικτυακός τόπος χρησιμοποιείται «ως έχει», χωρίς τη δυνατότητα τροποποιήσεων ή άλλων παρεμβάσεων από μη-πιστοποιημένους επισκέπτες.
6. Ο παρόν δικτυακός τόπος είναι πιθανόν να παραπέμπει μέσω “συνδέσμων”, hyperlinks ή διαφημιστικών banners σε άλλες ιστοσελίδες, οι πάροχοι των οποίων έχουν και την πλήρη (αστική και ποινική) ευθύνη για την ασφάλεια, το σύννομο και την εγκυρότητα του περιεχομένου των ιστοσελίδων και υπηρεσιών τους, αποκλειομένης κάθε ευθύνης της ιδιοκτήτριας εταιρείας του παρόντος δικτυακού τόπου, όπως ενδεικτικά ευθύνης περί δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας ή οποιουδήποτε δικαιώματος τρίτου. Ως εκ τούτου οι επισκέπτες υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τους όρους χρήσης των ιστοσελίδων αυτών και

να απευθύνονται απευθείας στους παρόχους αυτών για οτιδήποτε προκύψει από την επίσκεψη ή/και χρήση αυτών.

7. Εκτός συγκεκριμένων δικαιωμάτων τρίτων (πνευματικά και άλλα), όλο το περιεχόμενο που κάθε φορά περιέχεται στον παρόντα δικτυακό τόπο (ενδεικτικά: σήματα, διακριτικά γνωρίσματα, φωτογραφίες, κείμενα και όλα εν γένει τα αρχεία), αποτελεί πνευματική εμπορική και βιομηχανική ιδιοκτησία της «ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ» και προστατεύεται από τις σχετικές διατάξεις του ελληνικού, κοινοτικού και διεθνούς δικαίου. Το περιεχόμενο αυτό δεν δύναται να αποτελέσει εν όλο ή εν μέρει αντικείμενο εμπορίου, αντιγραφής, τροποποίησης, αναπαραγωγής, αναμετάδοσης, ή να μεταδοθεί ή να διανεμηθεί με οποιονδήποτε τρόπο από οποιονδήποτε χρήστη.

8. Οι επισκέπτες αποδέχονται, συμφωνούν και συνομολογούν ότι θα κάνουν σύννομη και πρόσφορη χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου, υποκείμενοι εκτός των άλλων και στη νομοθεσία που αφορά την μετάδοση δεδομένων από την Ελλάδα προς κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τρίτες χώρες. Ως εκ τούτου, οι επισκέπτες ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συμφωνούν ότι δεν θα κάνουν χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου για:

α) Να προξενήσουν βλάβη σε ανήλικο.

β) Να μεταδώσουν ή να αποκτήσουν πρόσβαση σε περιεχόμενο που:

- i. παραβιάζει οποιαδήποτε δικαιώματα τρίτων (πχ πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας),
- ii. προσβάλει την προσωπικότητα τρίτων (πχ συκοφαντικό, ρατσιστικό),
- iii. έρχεται σε αντίθεση με το νόμο και τα χρηστά και συναλλακτικά ήθη,
- iv. παρενοχλεί με οποιονδήποτε τρόπο την ιδιωτική ζωή και τα ατομικά και κοινωνικά δικαιώματα τρίτων.

γ) Να παραπλανήσουν οποιονδήποτε ως προς την προέλευση του περιεχομένου του παρόντος δικτυακού τόπου, να ζημιώσουν, με οποιονδήποτε τρόπο, τη φήμη «της εταιρείας» ή τρίτων, να θέσουν σε κίνδυνο την ασφάλεια του δικτύου τους, να

εμποδίσουν οποιονδήποτε επισκέπτη να έχει πρόσβαση στον παρόντα δικτυακό τόπο ή οποιοδήποτε υπηρεσία στεγάζεται στο δίκτυο της εταιρείας.

δ) Να εγκαταστήσουν και προωθήσουν, με οποιοδήποτε τρόπο, οποιοδήποτε είδους αυτόκλητη ή μη εξουσιοδοτημένη διαφήμιση ή μη ζητηθέντα από το λήπτη ηλεκτρονικά μηνύματα (spam), συστήματα πυραμίδων και οποιαδήποτε άλλη μορφή ανεπιθύμητης προώθησης περιεχομένου, καθώς και να εγκαταστήσουν και προωθήσουν διαφημίσεις χωρίς την έγγραφη συναίνεση των ιδιοκτητών.

ε) Να εγκαταστήσουν, προωθήσουν ή/και διαθέσουν περιεχόμενο που περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό κώδικα, αρχεία ή προγράμματα σχεδιασμένα να παρεμβληθούν, καταστρέψουν ή περιορίσουν τη λειτουργία οποιουδήποτε λογισμικού ή τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ή να εμποδίσουν άλλους επισκέπτες να χρησιμοποιούν τον παρόντα δικτυακό τόπο.

Σε κάθε περίπτωση παράνομης ή αντίθετης στους παρόντες Όρους χρήσης του παρόντος δικτυακού τόπου, οι επισκέπτες υποχρεούνται να αποζημιώνουν «την εταιρεία» για κάθε θετική και αποθετική της ζημία. Η μη ενάσκηση από τους δικαιούχους των εκ των παρόντων Όρων δικαιωμάτων τους δεν συνεπάγεται παραίτησή τους από τα δικαιώματά τους αυτά.

9. Για την ολοκλήρωση της αγοράς σας και την αποστολή της παραγγελίας σας θα ζητηθούν κάποια βασικά, απαραίτητα στοιχεία όπως: Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και τηλέφωνο επικοινωνίας. Τα ανωτέρω στοιχεία, πρέπει να είναι πάντοτε αληθή, ακριβή, έγκυρα και πλήρη. Τα στοιχεία αυτά δεν γνωστοποιούνται από τους ιδιοκτήτες σε τρίτους υπό οποιοσδήποτε συνθήκες.. Η «εταιρεία» δικαιούται οποτεδήποτε να τερματίσει την παροχή των υπηρεσιών της στον επισκέπτη και να αρνηθεί οποιαδήποτε τρέχουσα ή μέλλουσα χρήση του παρόντος δικτυακού τόπου σε περίπτωση παραβίασης των Όρων Χρήσης.

10. Η «εταιρεία» μπορεί να χρησιμοποιεί session cookies για την αναγνώριση της ταυτότητας του επισκέπτη. Τα session cookies είναι «μικρά κομμάτια κώδικα» που αποθηκεύονται στη μνήμη του υπολογιστή του επισκέπτη, δεν λαμβάνουν γνώση οποιουδήποτε εγγράφου ή αρχείου από τον υπολογιστή του και χρησιμοποιούνται

μόνο για τη διευκόλυνση πρόσβασης του επισκέπτη σε συγκεκριμένες υπηρεσίες και (ενίοτε) για στατιστικούς λόγους, προκειμένου να καθορίζονται οι περιοχές στις οποίες οι υπηρεσίες του παρόντος δικτυακού τόπου είναι χρήσιμες ή δημοφιλείς ή για λόγους marketing. Ο επισκέπτης μπορεί να ρυθμίσει το διακομιστή του, ώστε να μην λαμβάνει session cookies , είτε συνολικά, είτε κατά περίπτωση. Σε τέτοια περίπτωση ο επισκέπτης δεν θα μπορεί να έχει περαιτέρω πρόσβαση στις υπηρεσίες αυτές. Διαβάστε περισσότερα στην πολιτική cookies.

11. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης και κάθε τροποποίησή τους διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει αρμόδια είναι τα δικαστήρια Καβάλας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Η «ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ» (εφεξής «εταιρεία») και το ηλεκτρονικό κατάστημα διάθεσης προϊόντων της (e-shop) ακολουθεί το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ) 2016/679 και την εθνική και κοινοτική νομοθεσία, όπως εκάστοτε τροποποιείται και ισχύει.

Η εταιρεία συλλέγει προσωπικά δεδομένα κατόπιν δικής σας γνωστοποίησης στον ιστότοπό μας (φόρμες) όπως το ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση (email), διεύθυνσή κατοικίας, στοιχεία τιμολόγησης (ΑΦΜ, Δ.Ο.Υ.) μόνο για τη διεκπεραίωση των παραγγελιών σας ή για να επικοινωνήσει μαζί σας και να απαντήσει σε τυχόν ερωτήματά σας ή για λόγους βελτίωσης των υπηρεσιών & των προϊόντων που σας παρέχουμε.

Δεδομένα όπως στοιχεία πιστωτικής κάρτας και άλλα στοιχεία που αφορούν τη συναλλαγή δεν αποθηκεύονται, ούτε γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας από τον ιστότοπό μας. Κατά την πληρωμή σας με πιστωτική κάρτα εισέρχετε σε ασφαλές περιβάλλον πληρωμών που βρίσκεται υπό τη διαχείριση της Τράπεζας και τηρεί τα απαραίτητα πρωτόκολλα ασφαλείας και τήρησης προσωπικών δεδομένων.

Τέλος, το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, κατόπιν συναινέσεώς σας στο αναδυόμενο παράθυρο με την πρώτη επίσκεψή σας (Ρυθμίσεις cookies) μπορεί να συλλέγει στοιχεία σχετικά με τις σελίδες που επισκέπτεστε ή γενικότερα την πλοήγησή σας εντός

του e-shop της εταιρείας μας, τα οποία όμως είναι ανώνυμα και δεν σας ταυτοποιούν. Αυτό γίνεται για στατιστικούς σκοπούς και για να βελτιώσουμε την πλατφόρμα του eshop μας. Οποιαδήποτε στιγμή μπορείτε να διαγράψετε τα cookies – διαβάστε περισσότερα στην Πολιτική cookies εδώ.

Υπεύθυνη επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων είναι η εταιρεία μας «ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ». Στοιχεία επικοινωνίας: Σκάλα Καλλιράχης, 0, Δήμος Θάσου, Καβάλας, Τ.Κ. 64002, Τηλ: 2593091291.

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε επεξεργασία, διόρθωση ή διαγραφή των προσωπικών σας στοιχείων ανά πάσα στιγμή επικοινωνώντας με την εταιρεία μας στα ανωτέρω στοιχεία.

ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Παρακαλούμε για προσεκτικό έλεγχο των ειδών που έχετε παραγγείλει προτού προβείτε στην πληρωμή του ποσού που αναγράφει το ηλεκτρονικό σύστημα παραγγελιών του e-shop μας. Η πληρωμή μπορεί να γίνει με τους παρακάτω τρόπους:

1. Online στο eshop μας, με απευθείας χρέωση της ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ή ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ σας στο ασφαλές περιβάλλον συναλλαγών της Τράπεζας Πειραιώς
2. Με αντικαταβολή στην εταιρεία courier κατά την παράδοση (έξτρα χρέωση +2€)
Η χρήση της υπηρεσίας αντικαταβολής είναι διαθέσιμη για παραγγελίες έως 200€.
Η χρήση της υπηρεσίας αντικαταβολής δεν είναι διαθέσιμη για παραγγελίες σε Κύπρο και Εξωτερικό.
3. Με τραπεζική κατάθεση σε έναν από τους παρακάτω λογαριασμούς, με δικαιούχο την εταιρεία μας «ΠΑΠΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ». Μετά την κατάθεση παρακαλούμε να μας αποστέλλετε το αποδεικτικό κατάθεσης στο info@iopa.gr ή να μας ενημερώνετε τηλεφωνικά στο 2593091291.

ΕΘΝΙΚΗ

IBAN: GR1701103490000034947014105

ΠΕΙΡΑΙΩΣ

IBAN: GR9101722450005245067935439

Τα έξοδα εμβασμάτων από διαφορετική τράπεζα επιβαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον καταθέτη.

ΤΡΟΠΟΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Αποστέλλουμε τα προϊόντα μας σε οποιαδήποτε περιοχή της Ελλάδας.

Για την γρήγορη και αξιόπιστη μεταφορά των προϊόντων μας έχουμε επιλέξει την ACS Courier και την ΕΛΤΑ Courier.

Η παράδοση της παραγγελίας πραγματοποιείται σε διάστημα 2-5 εργάσιμων ημερών. Σε απομακρυσμένες ή δυσπρόσιτες περιοχές (ακριτικές ή νησιωτικές περιοχές), η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί λίγο αργότερα.

****Οι ανωτέρω προθεσμίες παράδοσης δεν ισχύουν σε περιόδους ακραίων καιρικών φαινομένων ή απεργιών και σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας, που δύναται να επηρεάσει τους χρόνους μεταφοράς.**

ΕΞΟΔΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Τα έξοδα αποστολής εντός Ελλάδος υπολογίζονται από την εταιρεία ταχυμεταφορών της επιλογής σας.

Για αποστολές σε Κύπρο και εξωτερικό τα έξοδα αποστολής υπολογίζονται από την μεταφορική εταιρεία.

ΔΩΡΕΑΝ Μεταφορικά

Για παραγγελίες άνω των 85€. *

* Εξαιρούνται οι αποστολές σε Κύπρο και εξωτερικό.

** Σε δυσπρόσιτες περιοχές απαιτείται παραλαβή από το κοντινότερο κατάστημα courier. Η παράδοση της παραγγελίας στην διεύθυνση που βρίσκεται στην δυσπρόσιτη περιοχή θα έχει επιβάρυνση στο κόστος των μεταφορικών και θα επιβαρύνει τον πελάτη και υπολογίζεται από την εκάστοτε μεταφορική εταιρεία. Το κόστος σε αυτήν την περίπτωση εξαρτάται από την απόσταση από το πλησιέστερο κατάστημα courier και το βάρος του δέματος.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ/ΑΛΛΑΓΩΝ/ΑΚΥΡΩΣΕΩΝ

Οι όροι και οι προϋποθέσεις που περιγράφονται σε αυτή την πολιτική ισχύουν για όλα τα προϊόντα που αγοράζονται στην Ελλάδα μέσα από το ηλεκτρονικό κατάστημα iora.gr

Υπαναχώρηση

Έχετε στη διάθεσή σας προθεσμία 14 ημερολογιακών ημερών για να επιστρέψετε το προϊόν που αγοράσατε και να ζητήσετε αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων. Η προθεσμία αυτή ισχύει σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Πολιτική επιστροφών

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε και να ζητήσετε την αντικατάστασή τους σε κάθε περίπτωση κατά την οποία αποδεικνύεται υπαιτιότητά μας. Σε αυτές τις περιπτώσεις εμείς χρεωνόμαστε με τα έξοδα επιστροφής (μεταφορικά) και είναι οι παρακάτω:

Το προϊόν που σας παραδόθηκε ήταν άλλο ή διαφορετικό απ' αυτό που παραγγείλατε.

Παραλάβατε ελαττωματικό προϊόν (π.χ. καταστράφηκε κατά τη μεταφορά).

Για τυχόν επιστροφή των προϊόντων με υπαιτιότητά μας, οφείλετε να μας στέλνετε το αίτημά σας γραπτώς με e-mail στο info@iopa.gr την ίδια ή την επόμενη εργάσιμη ημέρα το αργότερο.

Έχετε το δικαίωμα να επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε και να ζητήσετε την επιστροφή του τιμήματος που μας καταβάλατε, εντός 14 ημερών από την παράδοσή τους, αν για οποιονδήποτε λόγο, εκτός των παραπάνω αναφερομένων, αλλάξατε γνώμη και δεν τα επιθυμείτε πλέον. Σε αυτή την περίπτωση, εσείς χρεώνεστε με τα έξοδα επιστροφής (μεταφορικά). Οφείλετε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail και να μας ενημερώσετε ότι θέλετε να ασκήσετε το δικαίωμά σας για επιστροφή.

Τα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση, σφραγισμένα, πλήρη και χωρίς καμία φθορά. Η συσκευασία του επιστρεφόμενου προϊόντος να είναι αυτή που συνοδεύει κανονικά το προϊόν και να είναι σε άριστη κατάσταση, καθώς αποτελεί μέρος του προϊόντος. Δεν μπορείτε να επιστρέψετε προϊόντα που έχουν χρησιμοποιηθεί ή ανοιχτεί.

Ακύρωση παραγγελίας

Όταν κάνετε την παραγγελία σας μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος info@iopa.gr, έχετε τη δυνατότητα να την ακυρώσετε την ημέρα καταχώρησης, χωρίς καμία επιβάρυνση, αν δεν έχει ήδη αποσταλεί, επικοινωνώντας μαζί μας.

Μετά την αποστολή του προϊόντος, δεν είναι δυνατόν να ακυρώσετε την παραγγελία σας.

ΔΙΑΦΟΡΑ

Ανωτέρα βία: Αν για λόγους ανωτέρας βίας (π.χ. κακές καιρικές συνθήκες, απεργίες κλπ) δεν είναι δυνατό να σας παραδώσουμε τα προϊόντα εντός του προκαθορισμένου χρόνου θα σας ενημερώσουμε τηλεφωνικά ή μέσω e-mail, προκειμένου να μας δηλώσετε αν επιθυμείτε, υπό αυτές τις συνθήκες, την ολοκλήρωση της παραγγελίας σας. Η εταιρεία μας δεν φέρει καμία ευθύνη για όποια κατάσταση είναι εκτός δικής

της υπαιτιότητας και θα κάνει ότι είναι ανθρωπίνως δυνατό για την καλύτερη δική σας εξυπηρέτηση.

Σε περιπτώσεις που έχετε καταχωρήσει μια ηλεκτρονική παραγγελία και κατά την παραλαβή διαπιστώνετε ότι λείπει κάποιο ή κάποια προϊόντα από τη συνολική παραγγελία, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας, ώστε να διευθετήσουμε όλες τις λεπτομέρειες που απαιτούνται και να σας αποστείλουμε τα προϊόντα που δεν παραλάβατε χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ

Η εταιρεία μας διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να ανανεώνει τους όρους και τις προϋποθέσεις συναλλαγών. Αναλαμβάνει δε την υποχρέωση να ενημερώνει το παρόν κείμενο για οποιαδήποτε αλλαγή ή προσθήκη στους όρους.

Σε περίπτωση μη παραλαβής των παραγγελθέντων εμπορευμάτων (και εφόσον έχει παρέλθει μεγάλο χρονικό διάστημα από την καταχώρηση της παραγγελίας), παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εταιρεία μας. Για την καλύτερη και γρηγορότερη εξυπηρέτησή σας, θα σας συνιστούσαμε να αναφέρετε τον ειδικό κωδικό παραγγελίας που έχει αποσταλεί στη διεύθυνση e-mail που δηλώσατε κατά την παραγγελία σας.

Σύμφωνα με την Οδηγία 2013/11/ΕΚ, η οποία ενσωματώθηκε στην ελληνική νομοθεσία με την ΚΥΑ 70330/2015 και την Απόφαση 31619 ΦΕΚ 969/22.3.2017 (άρθρο 8) προβλέπεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής επίλυσης καταναλωτικών διαφορών με τη διαδικασία Alternative Dispute Resolution στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Εάν ο Πελάτης έχει πρόβλημα με αγορά που πραγματοποίησε από το Ηλεκτρονικό Κατάστημα και διαμένει στην ΕΕ μπορεί να χρησιμοποιήσει τον ιστότοπο <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς.